

Beste huurders,
we hopen dat jullie allemaal nog gezond zijn. Het coronavirus zorgt voor veel veranderingen. Woonpunt Schelde-Rupel heeft haar werking moeten aanpassen voor de veiligheid en de gezondheid van ons allemaal.
Maar we zijn er nog voor jou. In deze extra nieuwsbrief lees je er meer over. Draag zorg voor jezelf en voor elkaar!



Voorlopig kan je niet langskomen, maar we blijven bereikbaar.

Woonpunt Schelde-Rupel is gesloten, maar we zijn er voor jou.

We blijven je helpen, zoveel mogelijk vanop afstand:

- via telefoon (spreek je naam, adres en bericht in):
voor Zwijndrecht 03 253 07 00 – voor Schelle 03 887 70 79. Wij nemen contact met jou op.
- via mail op info@woonpuntschelderupel.be.

Het opstarten van Woonpunt Schelde-Rupel zal gebeuren van zodra de nationale veiligheidsraad dit toelaat en onze medewerkers veilig en gezond aan de slag kunnen gaan.

Volg de actuele info op onze website www.woonpuntschelderupel.be.

Dringende herstelling?

We vragen om de veiligheidsvoorschriften te volgen.

Volg de algemene veiligheidsvoorschriften bij contact met elkaar, onze medewerkers en werkmensen die dringende herstellingen uitvoeren. Het is belangrijk de woning voldoende te verluchten, alle ramen open te zetten en bij het bezoek van een werkman minstens 1,5 meter afstand te houden.

We doen alleen dringende herstellingen en onderhoud.

Wat zijn dringende herstellingen?

- Gasreuk in het gebouw;
- liftproblemen;
- wateroverlast: er zijn grote waterlekken in het gebouw;
- problemen met de elektriciteit in de algemene delen;
- gevaarlijke situaties zoals panelen of balustrades die los zitten, losse stenen die dreigen te vallen;
- zware verstoppingen in de gemeenschappelijke leidingen (bijvoorbeeld verstoppingen met terugvloei in de toiletten).

Minder dringende herstellingen worden genoteerd, maar momenteel niet uitgevoerd.

Want samen zorgen we voor elkaars gezondheid.

Wat met het poetsen van de gemeenschappelijke delen?

Het poetspersoneel blijft de gangen in de gemeenschappelijke delen poetsen, dit met een krachtige, ontsmettende reiniger voor oppervlakken in ziekenhuizen.

Heb respect voor het personeel, bewaar de aanbevolen afstand van minstens 1,5 meter. Laat geen vuil achter.



Technisch werkloos door coronacrisis?

Door deze coronacrisis vallen sommige huurders onder het stelsel van technische werkloosheid. De regering heeft beslist de sociale huurprijs van de betrokken gezinnen tijdelijk te verminderen. In normale tijden krijgt de sociale huurder een herberekening na drie maanden 20% minder inkomsten.

Deze maatregel wordt versoepeld. Als je kan bewijzen dat je inkomsten met 20% gedaald zijn door de coronacrisis, krijg je meteen een tijdelijke correctie.

Doe je aanvraag zo snel mogelijk:

- bezorg ons het bewijs van technische werkloosheid;
- bezorg ons het bewijs van de inkomsten van de laatste maand van alle meerderjarige gezinsleden (bv. een loonbrief, een attest ziekenfonds, bewijs maandelijks pensioen,...).

Wat volgt?

Na ontvangst van alle documenten kijken wij na of je recht hebt op een onmiddellijke herberekening.

- Ja? Dan ontvang je een nieuwe huurprijsberekening.
- Nee? Je krijgt geen nieuwe huurprijsherziening. Wij brengen je hiervan op de hoogte.

Huurders in Zwijndrecht:

- **Neem contact op met Elke De Moor – 03 253 07 00 of elke.de.moor@woonpuntschelderupel.be**

Huurders in Schelle:

- **Neem contact op met Ingrid Verbruggen – 03 887 70 79 of ingrid.verbruggen@woonpuntschelderupel.be**

Problemen om je huur te betalen?

Het is niet altijd makkelijk om in deze tijden je huur te betalen. Maar als huurder ben je wel verplicht om dit elke maand te doen.

Heb je problemen met betalen? Laat het ons dan weten. Wij proberen je zo goed mogelijk te helpen.

Neem contact op met **Wendy Pepermans – 03 887 70 79 of wendy.pepermans@woonpuntschelderupel.be**.

Is er een tussenkomst voor de water-, gas- en elektriciteitsfactuur?

Voor huishoudens met gezinsleden die technisch werkloos werden door de coronacrisis voorziet de Vlaamse overheid een tussenkomst in de water-, gas- en elektriciteitsfactuur voor de periode van één maand.

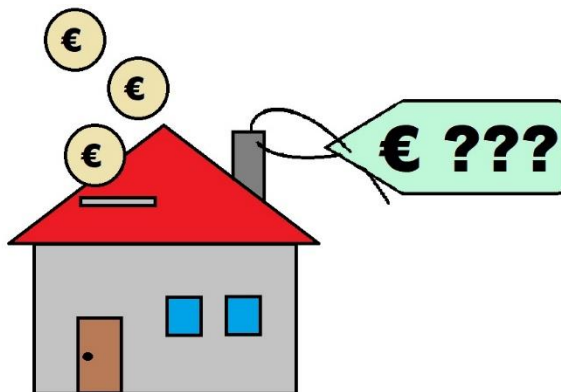
De tussenkomst bedraagt 202,68 euro.

Je blijft dus je water- en energiefactuur betalen aan je leverancier en je krijgt van de Vlaamse overheid de vermelde tussenkomst. Deze storting gebeurt automatisch, je hoeft er niets voor te doen.

Via de RVA komt een automatische en rechtstreekse storting van het bedrag op je rekening.

Meer informatie hierover vind je op de website van de VREG <https://www.vreg.be/nl/nieuws/tijdelijke-werklozen-door-coronacrisis-krijgen-1-maand-water-en-energiefactuur-vergoed-door>.

Woonpunt Schelde-Rupel komt hier niet intussen.



Heb je hulp nodig of wil je hulp bieden?

Neem dan zeker een kijkje op onze website www.woonpuntschelderupel.be

of aarzel niet om ons hierover te contacteren (voor Zwijndrecht 03 253 07 00 – voor Schelle 03 887 70 79).

Doe jij ook iets om deze tijden van corona goed door te komen?

- Help je je buren?
- Poets je je omgeving?
- Help je met zorg?
- Doe je iets leuks met de kinderen?

Laat het ons weten! Stuur een berichtje en eventueel een foto naar info@woonpuntschelderupel.be.

We publiceren de leukste foto's en acties in onze volgende nieuwsbrief.



**Volg onze website voor actuele info omtrent de coronamaatregelen:
www.woonpuntschelderupel.be.**

Steun elkaar in deze moeilijke tijd. Houd het veilig en gezond!